MOISSON ESTRIE

DONNEZ du CŒUR aux VENTRES...

RAPPORT D'ACTIVITÉS 18//19

MOISSON ESTRIE

TERRITOIRE DESSERVI

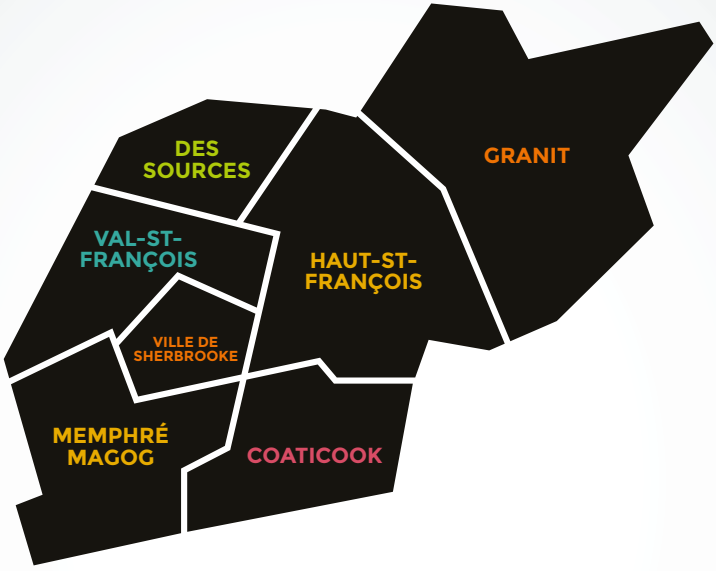


TABLE DES MATIÈRES

03 Mot du président et de la directrice générale
04 Plus qu'une banque alimentaire
05 Récupération / Distribution
06 Organismes accrédités
07 Bilan Faim
08 Service d'Entraide de Moisson Estrie
10 Cuisine de transformation alimentaire Immex
11 À table avec Moisson Estrie
12 Insertion en emploi
13 Équipe et conseil d'administration
14 Bénévoles
15 Implication corporative
16 Financement
18 Partenaires

2018-2019

UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DU RENOUVEAU

Louis-Olivier Roy, président - Les Entreprises Lachances

Geneviève Côté, directrice générale

Alors que l'an dernier nous planchions sur notre relocalisation, nous profitons cette année d'un nouveau souffle et de la modernité de nos récentes installations. Nos opérations sont optimisées et facilitées par ces nouveaux espaces et nous sommes très fiers d'accueillir chez nous l'ensemble des bénéficiaires et des collaborateurs de tous les domaines, issus de la population Estrienne.

Nous sommes maintenant en mesure de voir encore plus grand, de nous déployer et de mieux faire connaître la mission de Moisson Estrie. Cette mission à laquelle notre équipe d'employés et de bénévoles travaille avec cœur, en est une de solidarité et d'entraide.

Nous visons à présent à élargir notre réseau de partenaires et de donateurs puisqu'en équipe, on est plus forts. C'est en équipe qu'on arrive à lutter contre l'insécurité alimentaire en Estrie. Par de nouveaux moyens de financement sur lesquels nous travaillons actuellement et par de petites graines que nous semons chaque jour, nous récoltons toujours plus d'appui, de dons en argent et de denrées alimentaires. Et ce sont ces récoltes que nous redistribuons dans notre communauté. La générosité est exponentielle et crée de beaux petits miracles.

Merci pour cet exceptionnel travail d'équipe. Moisson Estrie demeure la référence régionale en réduction du gaspillage alimentaire, en récupération et redistribution de denrées ainsi qu'en accompagnement et réinsertion sociale.

BIEN PLUS QU'UNE BANQUE ALIMENTAIRE

Moisson Estrie est un organisme socio-économique voué à la réduction du gaspillage alimentaire et à la redistribution de denrées auprès des personnes qui vivent une période de vulnérabilité économique, via une aide directe ou par l'intermédiaire d'organismes. La transformation d'aliments et l'insertion socio-professionnelle complètent cette mission première pour lutter contre l'insécurité alimentaire dans une perspective d'intervention globale et durable.

1 $ = 16 $

Chez Moisson Estrie, la valeur de votre don est multipliée par 16 grâce à nos partenariats.

(Valeur des denrées récoltées / coût des opérations)

742 491 KG

DE DENRÉES RECOLTÉES
CHEZ + DE
46 FOURNISSEURS
ET REDISTRIBUÉES À
47 ORGANISMES ET
12 ÉCOLES DE L'ESTRIE

13 % BOULANGERIE

FRUITS ET LÉGUMES 26 %

14 % PRODUITS LAITIERS

18 % VIANDES

29 % PRODUITS VARIÉS

VALEUR MARCHANDE DE
5 708 286 $

64 %

DES DENRÉES RÉCOLTÉES ONT ÉTÉ REDISTRIBUÉES AUX ORGANISMES ACCREDITÉS

Moisson Estrie approvisionne 47 organismes de la région 5 jours par semaine, de 8 h à 16 h, 52 semaines par année

6 BANQUES ALIMENTAIRES

Armée du Salut
Banque alimentaire Memphrémagog
Banque alimentaire Lac-Mégantic
L'Église Le Carrefour
Moisson Haut-Saint-François
Œuvre de bienfaisance de Valcourt

6 CUISINES COLLECTIVES

Cuisine collective Bouchée-Double Memphrémagog
Cuisine collective de l'Office municipal d'habitation de Sherbrooke
Cuisine collective La Soupière
Cuisine collective Le Blé d'Or
Cuisine Amitié de la MRC des Sources
Tabliers en folie

7 SOUPES POPULAIRES

Centre d'action bénévole de Coaticook
Centre d'action bénévole des Sources
Centre d'action bénévole R.H. Rediker
Centre d'action bénévole de Windsor
Chaudronnée de l'Estrie
La Grande Table
Sercovie Sherbrooke

10 SERVICES D'HÉBERGEMENT ET MAISONS DE THÉRAPIE

Centre Corps, Âme et Esprit
Domaine Perce-Neige
La Source Soleil
Le Tremplin
Maison Nouvelle-Vie
Maison Aube-Lumière
Marie-Jeunesse
Missionnaires de l'Évangile
Mon Shack...Mes choix...Mon avenir!
Partage St-François

18 AUTRES ORGANISMES OU PROJETS

A.R.C.H.E
Association étudiante du Cégep de Sherbrooke
A.T.D.
Café Baobab
Carrefour Jeunesse Emploi de Richmond
Grands Frères et Grandes Sœurs de l'Estrie
Frigo Free-Go
Journal de rue
La Cordée
La Croisée des sentiers
Le Goéland
Maison de Nana Labrecque
Maison des jeunes Au Point Danville
Maison des jeunes de Waterville
Naissance Renaissance Estrie
R.A.M.E.
Spot Jeunesse
Table de Quartier 4 saisons

LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC

Banques alimentaires Canada

Chaque année, au mois de mars, Banques alimentaires Canada demande la participation à tous les organismes accrédités à travers le pays, sous forme de sondage, de recueillir leurs données afin de dresser un portrait de la faim au Canada.

BILAN FAIM

En mars seulement, dans le cadre du dépannage alimentaire, Moisson Estrie ET ses organismes accrédités ont aidé :

18 785 personnes

33 % enfants de 0 à 17 ans

59 % personnes seules

148 331 repas et collations servis

NOTRE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT ET D'ENTRAIDE

Le Service d'Entraide de Moisson Estrie (SEME) accompagne les gens dans le besoin avec de l'aide alimentaire directe grâce à son épicerie sociale. Notre équipe d'agents d'aide alimentaire évalue la situation de chaque personne rencontrée pour déterminer son admissibilité et la fréquence des dépannages alimentaires qui lui seront offerts. Si nécessaire, elle réfère les personnes dans le besoin vers des ressources complémentaires de la région.

36 % **des denrées récoltées ont été redistribuées directement chez Moisson Estrie.**

L'ÉPICERIE SOCIALE

BIEN PLUS QUE DU DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

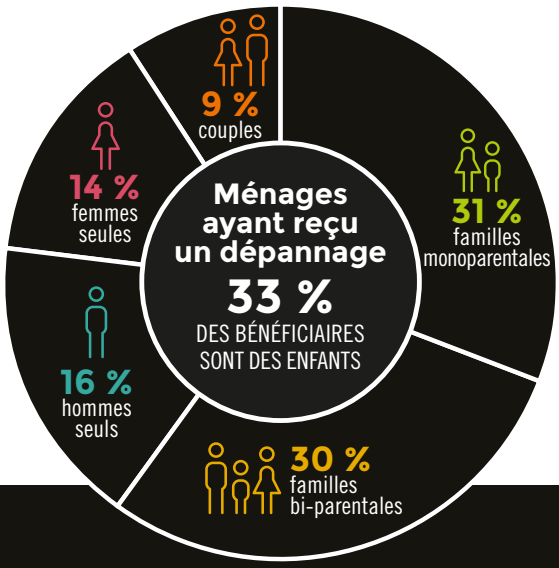
Chez Moisson Estrie, les personnes accompagnées ont la possibilité de **choisir elles-mêmes les denrées** qui composeront leur dépannage alimentaire lors de leur passage à l'épicerie sociale. Des bonifications au service de **dépannage gratuit** sont offertes sous différentes formes pour se procurer des denrées à un coût très réduit :

SERVICE D'ACHATS COLLECTIFS pour des denrées complémentaires à moindre coût, c'est-à-dire à 50% du prix en supermarché

LE TRAIT D'UNION donne accès à un service de dépannage à faible coût entre deux dépannages gratuits. Ce service offre un répit supplémentaire aux gens dans le besoin

DES METS PRÉPARÉS sont mis en vente à prix modiques grâce à notre cuisine de transformation, financée par IMMEX Société immobilière

DES DÉPANNAGES PONCTUELS SUPPLÉMENTAIRES durant la période de la rentrée scolaire et la période des Fêtes



15 400 personnes aidées chaque année

CUISINE DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE

35 345 KG
des denrées récoltées ont évité le site d'enfouissement

266 258$
de produits (valeur marchande) ont été transformés en cuisine

IMMEX SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE

Moisson Estrie est sensibilisé à la problématique du gaspillage alimentaire. **Grâce à IMMEX Société Immobilière**, notre équipe dispose d'une cuisine pour transformer les denrées en fin de vie en délicieux mets préparés, qui seront ensuite redistribués en aide directe ou via les organismes que nous desservons.

À QUI PROFITE CETTE TRANSFORMATION?

Annuellement, ce sont :

24 165 repas servis

6 800 portions remises aux écoles

14 311 portions rendues disponibles à l'épicerie sociale

LA CUISINE COMME PLATEAU D'APPRENTISSAGE

La cuisine de transformation de Moisson Estrie est un important plateau d'apprentissage et d'implication sociale. Chaque semaine, des gens en insertion socio-professionnelle, des bénévoles, des groupes scolaires et des équipes d'entreprises de la région viennent apprendre les rudiments de la transformation et de la conservation alimentaire, tout en étant sensibilisés au gaspillage.

À TABLE AVEC MOISSON ESTRIE!

Dans l'objectif de rentabiliser toujours plus notre cuisine*, nous avons mis sur pied cette année ***La Moissonnée***, une cafétéria « de luxe » située à même nos installations. Ouverte au public, nous y servons du lundi au vendredi des dîners complets dignes des meilleurs restos.

La Moissonnée propose également le *Brunch-don* lors du dernier dimanche de chaque mois. Événement familial et convivial, c'est une excellente façon de soutenir la mission de Moisson Estrie, tout en se régalant. Notre *Brunch-don* est devenu un rendez-vous mensuel bien prisé, toujours complet. C'est également une belle occasion de faire visiter nos installations, notre entrepôt, et de mieux faire connaître aux gens l'étendue de notre travail.

Notre équipe a des idées plein la tête pour exploiter tout le potentiel de ***La Moissonnée***, en y organisant des activités de financement originales et distinctives.

* *Immex Société immobilière : fier supporteur financier du projet de la cuisine de transformation des aliments récupérés.*

Un service traiteur à prix compétitifs est aussi offert aux organisations caritatives de la région

INSERTION EN EMPLOI : UN TREMPLIN POUR L'AVENIR

Grâce au programme de subvention salariale d'Emploi Québec, Moisson Estrie **offre des plateaux d'insertion en emploi** dans tous ses services. D'une durée de 26 semaines, ces postes permettent l'acquisition d'une expérience pratique en emploi, ainsi que le développement d'aptitudes. Le but étant de servir de tremplin pour une réinsertion dans un emploi stable et à long terme.

Le Centre Saint-Michel collabore à cette initiative en procurant la présence sur place d'une ressource qui accompagne les gens en insertion professionnelle, pour maximiser l'impact de leur expérience parmi nous.

10 POSTES offerts grâce au programme de subvention salariale d'Emploi Québec

Ces 10 postes ont fait travailler **30 PERSONNES**

pour un total de **460 SEMAINES**

STAGES ET TRAVAUX

En plus de l'insertion en emploi, Moisson Estrie complète sa mission sociale d'inclusion à travers différents programmes ou formations, tels que :

EMPLOI ÉTÉ CANADA

4 étudiants ont pu trouver un emploi à l'été 2018, totalisant ainsi **960 heures** de travail.

STAGES

10 stagiaires pour un total de **1922 heures**.

TRAVAUX COMPENSATOIRES ET COMMUNAUTAIRES

Moisson Estrie est l'un des organismes communautaires désignés où des contrevenants peuvent y effectuer des heures de travaux compensatoires ou communautaires. Ces travaux ont totalisé **5300 heures** effectuées par **47 personnes**.

IMPLICATION SCOLAIRE

Merci aux étudiants des écoles pour leur belle implication.

Cégep de Sherbrooke
Centre de formation professionnelle 24-juin
Centre de formation professionnelle de Lennoxville
Centre St-Michel
Collège Champlain
Collège Mont Notre-Dame
Collège du Sacré-Cœur
École internationale du Phare
École La Maisonnée
École secondaire de Bromptonville
École secondaire de la Montée
École secondaire Le Triolet
École secondaire Mitchell-Montcalm
L'école Vision
Le Salésien
Séminaire de Sherbrooke
Université de Sherbrooke

TRAVAILLER SANS COMPTER

POUR QUI ÇA COMPTE VRAIMENT

Toute l'année, les hommes et les femmes qui composent notre fière équipe consacrent leurs compétences et leur énergie communicative à venir en aide à des milliers de gens dans le besoin partout en Estrie.

NOTRE ÉTAT-MAJOR

Absentes sur la photo :
Catherine Blanchette, Ginette Côté, Samira Najimi

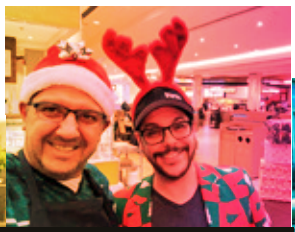
NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de onze membres dévoués sur lesquels Moisson Estrie peut compter. Ces professionnels se sont rassemblés 7 fois au cours de l'année pour mettre à profit leur talent de gestionnaire et leur expérience afin que Moisson Estrie puisse aller toujours plus loin dans l'accomplissement de sa mission.

Président	**Louis-Olivier Roy**	Directeur des opérations, Les Entreprises Lachance
Vice-président	**Pier St-Onge**	Gestionnaire santé et services sociaux
Vice-président	**Pierre Bélisle**	Expert-conseil, Gestion PB-Plus Inc.
Secrétaire	**José Phaneuf**	Retraitée, Centre Jeunesse
Trésorier	**Yanick Huot**	CPA, CA, associé chez Raymond Chabot Grant Thornton
Administrateur	**Olivier Abinader**	Notaire, Abinader Notaire
Administratrice	**Alexandra Houde**	Avocate, Aide juridique de Sherbrooke
Administrateur	**Benoit Huberdeau**	Conseiller en développement professionnel, Université de Sherbrooke
Administratrice	**Marie-Ève Lachapelle**	Chargée des projets spéciaux, Dubé Loiselle
Administrateur	**Elie Ouzilleau**	Président directeur général, VN Planchers Experts
Administrateur	**François Roy**	Médecin de famille, CIUSSS de l'Estrie - CHUS
Administrateur	**Jean-Louis Roy**	Retraité, homme d'affaire/gestionnaire
Administratrice	**Julie Sammut**	Infirmière, CIUSSS de l'Estrie - CHUS

NOS PRÉCIEUX BÉNÉVOLES

Le travail bénévole est au cœur de l'action de Moisson Estrie et se déploie dans toutes nos sphères d'activité. Tous les jours, des gens offrent leur temps pour aider en cuisine, à l'entrepôt, à l'épicerie sociale, à l'administration, à l'intervention et sur différents comités et projets spéciaux.



La contribution des bénévoles est essentielle à l'accomplissement de notre mission, et certains d'entre eux sont parmi nous depuis plusieurs années.

Plus de **190** bénévoles se sont impliqués durant la dernière année

Pas moins de **17 208** heures de travail effectuées en bénévolat

L'équivalent de **9** personnes à temps plein (35h/semaine)

L'IMPLICATION CORPORATIVE : UN APPORT ESSENTIEL

Le désir d'engagement amène de nombreuses organisations à contribuer à notre mission en venant prêter main-forte sur nos différents plateaux de travail.

Merci aux dirigeants et employés de la **Clinique dentaire du Vieux-Nord**, de **Deloitte**, du **Delta Sherbrooke**, du **Groupe Cameron** et de la **Police de Sherbrooke** pour votre généreuse implication en tant que bénévoles!

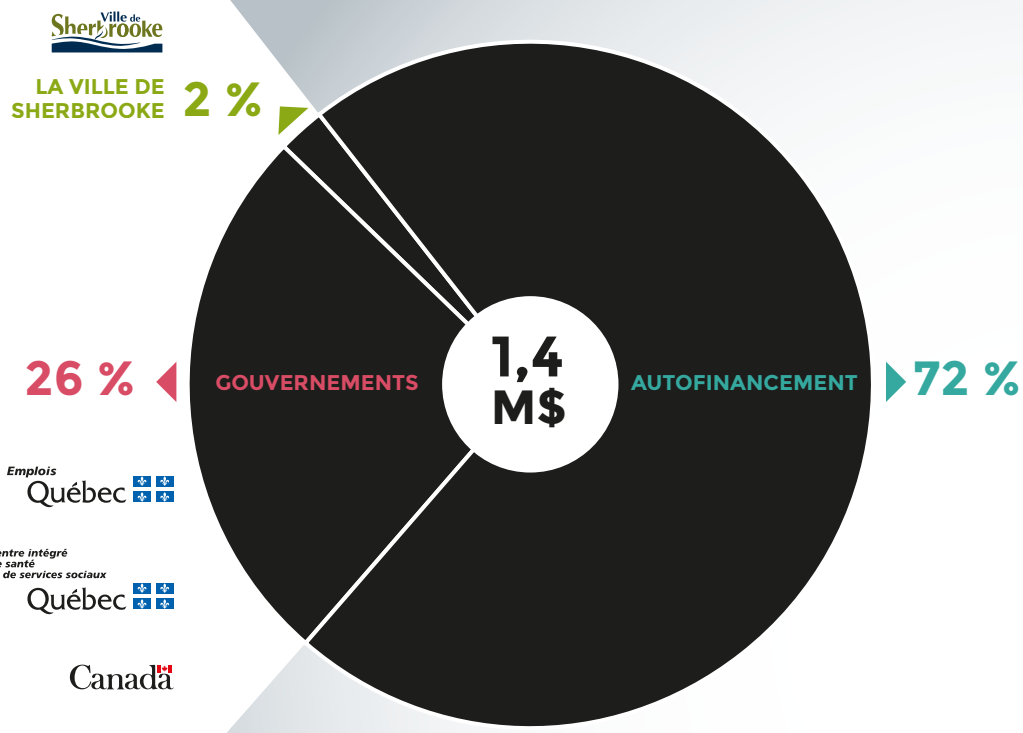
Deloitte

Groupe Cameron

Centre dentaire du Vieux Sherbrooke

Police de Sherbrooke

FINANCEMENT



LA GRANDE RÉCOLTE
Automne 2018

CLUB DES NOUILLES
Avril 2018 à mars 2019

GUIGNOLÉE DES MÉDIAS
Décembre 2018

EMBALLAGE DE CADEAUX
Décembre 2018

BRUNCH DONS
Avril 2018 à mars 2019

1,4 MILLION $

GUIGNOLÉE ÉTUDIANTE

la grande récolte pour les enfants

CASINO BÉNÉFICE
Les Entreprises Lachance

LETTRES DE SOLLICITATION
Novembre 2018

GUIGNOLÉE ÉTUDIANTE
Avril 2018

GRANDE RÉCOLTE POUR LES ENFANTS
Avril 2018

CASINO BÉNÉFICE
Mars 2019

COLLECTE DES PAROISSES
Juin 2018

PARTENAIRES
DE MOISSON ESTRIE

LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC

Membre du réseau des Banques alimentaires du Québec, Moisson Estrie a participé aux campagnes de financement conjointes suivantes :

SAQ

VINS GÉNÉREUX
30 442 $

OLYMEL

L'ACHAT QUI REDONNE
15 330 KG

CHASSEURS GÉNÉREUX

CHASSEURS GÉNÉREUX
823 KG DE VIANDE

Banques alimentaires Canada

Membre du réseau des Banques alimentaires du Canada, Moisson Estrie a participé aux campagnes de financement conjointes suivantes :

FIGHT HUNGER SPARK CHANGE

CAMPAGNE AVEC WALMART CONTRE LA FAIM
7873$

Loblaw Companies Limited

CAMPAGNE LOBLAW
6138 $

LA CONTRIBUTION DE CES PARTENAIRES NOUS A PERMIS DE BONIFIER NOTRE INVENTAIRE EN DENRÉES DE TOUTES SORTES

UN GRAND MERCI À TOUS ET CHACUN POUR LEUR GÉNÉROSITÉ

Merci aussi à tous ceux qui ne figurent pas dans cette liste et qui ont aussi nourri la mission de Moisson Estrie!

AFT Lennoxville
Alarme CSDR
Aliments Jardi
Archidiocèse de Sherbrooke
Association Culturelle Islamique de l'Estrie
Au Cœur du Pain
Avril Supermarché
Boucherie René Richard
Boulangerie Kiri
Boulangerie Georges
CEMEQ
Clef en Bouche
Comptabilité Sansfaçon
Constructions DJL
Coop Alentour
Costco
Crémerie de l'Est
Dialogs
Église Plymouth Trinity
Enterprise
Elleiconia
Fédération Blanche Universelle
Ferme Ste-Catherine
Freddy Pizzeria
Fondation du CHUS
Fromagerie La Chaudière
Fusiliers de Sherbrooke (Marc Nadeau et Audrey Pinsonneault-Grenier)
Gératek
IGA Bouchard
IGA Chapdeleine
IGA Couture
IGA Extra Sherbrooke
IGA Forgues
Joly Riendeau & Associé inc.
L'Abri Végétal
Laiterie Coaticook
La Cage aux Sports
La Pinte
Le Poivron Rouge
Les Éleveurs de porcs du Québec
Les Éleveurs de volailles du Québec
Les Vallons Maraîchers
Maison du Cinéma
Manoir St-Francis
Marché de poisson
Maxi
Mesotec
Métro Plouffe King Est
Métro Plouffe Rock-Forest
MysTea
Natrel
Pâtisserie Duquette
Pharmaprix Belvédère
Pharmaprix Rock-Forest
Potager d'Emylou
Provigo Jacques-Cartier
Provigo Liette Fauteux
Résidence Cité Fleurie
Serres Lamarche
Simplement Esthétique
Studio Abhyasa Yoga
Super C Sherbrooke
Tigre Géant Sherbrooke
Végétarien
Walmart

PARTENAIRES

UN MERCI PARTICULIER À CES ENTREPRISES DE S'INVESTIR,
ANNÉE APRÈS ANNÉE EN TANT QUE **GRANDS MOISSONNEURS!**

LES ENTREPRISES LACHANCE
construction résidentielle

IMMEX
SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE

CATHERINE imagine

CRÉATIONS JADE

AMR ASSURANCES MULTI-RISQUES INC.
CABINET EN ASSURANCE DE DOMMAGES

Groupe DeVimy
Protection • Gestion • Transfert de Patrimoine

MOISSON ESTRIE

520, 10e Avenue Sud
Sherbrooke (Québec)
J1G 2R9

Dépannage alimentaire : 819 562-5840
Bureau administratif : 819 822-6025
Télécopieur : 819 822-6012

moisson@moissonestrie.com

moissonestrie.com

/MoissonEstrie

CATHERINE imagine

DEPUIS 35 ANS
MULTICOPIE ESTRIE
IMPRIMERIE